



BKI EsCard

ปัจจุบัน ธุรกิจประกันภัยมีบริการ ต่างๆ มากมายเพื่ออำนวยความสะดวกสบายให้กับลูกค้า อย่างเช่น บมจ.กรุงเทพประกันภัย ล่าสุดได้พัฒนาการบริการกรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์รูปแบบใหม่ “BKI EsCard” ที่สามารถพกพาและค้นหาข้อมูลการประกันภัยรถยนต์ของตนเองได้ทุกที่ตลอดเวลา เพื่อรองรับ Digital Lifestyle ของคนในยุคปัจจุบัน

สำหรับ BKI EsCard เป็นการอำนวยความสะดวกสะดวกเร็วให้แก่ลูกค้าผู้เอาประกันภัย โดยได้นำระบบ Electronic Card ของบริษัท ECARTSTUDIO จำกัด มาพัฒนาเป็น BKI EsCard บัตรผู้เอาประกันภัยรูปแบบใหม่ที่รวบรวมข้อมูลของผู้เอาประกันภัย และรายละเอียดต่างๆ ที่มีอยู่ในกรมธรรม์ประกันภัยมารวมอยู่ในโทรศัพท์มือถือหรือสมาร์ทโฟนที่เดียว

เพียงเพิ่ม BKI EsCard ลงในแอปพลิเคชัน Wallet ลูกค้าจะสามารถค้นหาข้อมูลการประกันภัยรถยนต์ของตนเองได้ทุกที่ทุกเวลา และสามารถแจ้งหรือทำเคลมรถยนต์ออนไลน์ได้ทันที พร้อมทั้งยังมีบริการแจ้งเตือนต่ออายุกรมธรรม์ประกันภัยโดยอัตโนมัติ รวมถึงการแจ้งโปรโมชั่นและสิทธิพิเศษต่างๆ

เมื่อลูกค้าทำประกันภัยรถยนต์ จะได้รับอีเมล และ SMS เพื่อแจ้งการใช้บริการ BKI

EsCard ซึ่งให้บริการผ่านแอปพลิเคชัน Wallet โดยหน้าแรกของ BKI EsCard จะระบุข้อมูลของผู้เอาประกันภัย และในส่วนของหน้าหลังของ BKI EsCard จะระบุรายละเอียดเพิ่มเติมของกรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์

ในส่วนของบริการ Speedy Service หากรถยนต์ของผู้เอาประกันภัยเกิดอุบัติเหตุ ไม่ว่าจะการชนหรือรถเสีย สามารถรองรับการบริการด้วย Push Notification เพียงลูกค้ากดเลือกฟังก์ชันการแจ้งเคลม ก็สามารถแจ้งเคลมได้ทันที โดยระบบจะส่งตำแหน่งจุดเกิดเหตุไปยังศูนย์รับแจ้งอุบัติเหตุของบริษัทเพื่อความถูกต้องแม่นยำ และเจ้าหน้าที่รับแจ้งอุบัติเหตุจะโทรติดต่อกลับไปยังผู้เอาประกันภัย พร้อมส่งเจ้าหน้าที่สำรวจอุบัติเหตุไปยังจุดเกิดเหตุโดยเร็วที่สุด

นอกจากนี้ยังมีบริการแจ้งเตือนการต่ออายุกรมธรรม์ประกันภัยล่วงหน้าโดยอัตโนมัติก่อนหมดอายุ 60 วัน ทำให้ผู้เอาประกันภัยจะได้รับความคุ้มครองอย่างต่อเนื่อง และช่วยลดขั้นตอนการเตือนต่ออายุประกันภัยในรูปแบบเดิม เช่น ไปรษณีย์ SMS และทางโทรศัพท์ ซึ่งผู้เอาประกันภัยสามารถนำบาร์โค้ดที่ปรากฏบน BKI EsCard ไปชำระเบี้ยประกันภัยทางธนาคารหรือเคาน์เตอร์เซอร์วิสได้ทันที พร้อมบริการแจ้งสิทธิพิเศษและสิทธิประโยชน์อื่นๆ สำหรับผู้ใช้บริการ BKI EsCard

สำหรับ “BKI EsCard” เป็นอีกหนึ่งนวัตกรรมบริการที่ “กรุงเทพประกันภัย” ได้ให้ความสำคัญในการพัฒนาผลิตภัณฑ์และการบริการที่ดีที่สุด และมีแผนที่จะขยายการให้บริการกับการประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคลประกันภัยอุบัติเหตุการเดินทาง และประกันสุขภาพต่อไป.